

CRM webbased software voor de Collectieven

SCAN-CRM



SCAN-CRM is het hart van het totale SCAN-ICT systeem.

Door elk collectief worden in SCAN-CRM alle deelnemers geregistreerd die deelnemen aan het ANLB. Het vormt daarbij eveneens een uitgebreide ledenadministratie.

In deze moderne internet applicatie onderhoudt u alle vormen van communicatie met uw leden en andere betrokkenen. Hetgeen nodig is voor een correcte administratie.

Enkele kernpunten:

- Ledenadministratie bijhouden voor zowel het collectief als voor de onderliggende verenigingen (ANV's).
- Deelnemers aan het ANLB worden in SCAN-CRM geregistreerd. SCAN-GIS haalt hieruit de gegevens van de leden op. Er wordt dus maar op 1 plaats gegevens geregistreerd en/of gemuteerd, wat resulteert in minder kans op fouten.
- Alle correspondentie doet u vanuit SCAN-CRM:
 - E-mail
 - Brieven schrijven
 - Telefoongesprekken
 - Afspraken
 - Contracten
- Planning voor de veldinspectie.
- Er kan gewerkt worden met projecten.
- Alle beheerpakketten en bijbehorende maatregelen voor ANLB zijn beschikbaar.
- In één oogopslag ziet u hoeveel ha. van welk beheerpakket is waar weggezet.
- Veldmedewerkers hebben toegang via hun tablet of smartphone.
- Het dossier (historie) van een deelnemer aan het ANLB wordt hier opgebouwd.
- Elke collectief en elke gebruiker heeft zijn/haar eigen toegang.
- Selecties maken, uitgebreid kunnen zoeken en terug vinden, rapportages maken.

www.scan-collectieven.nl

SCAN-ICT helpdesk bereikbaar ma., di., wo. en do. van 13.00 tot 17.00 uur op 085-4017831

GIS software voor ANLB

SCAN-GIS Crop-R



Fase I

De Scan-GIS module is de opvolger van de huidige Toolkit. In goed overleg is met Provincies en EZ/IPO besloten niet langer te investeren in de Toolkit en over te gaan naar een nieuw eigen SCAN systeem. U maakt kennis met de eerste fase van het geen ontwikkeld is. Er komen in totaal vijf SCAN ICT oplossingen om de professionaliseringslag op basis van het kwaliteitshandboek te kunnen verwezenlijken.

Deze module is tot stand gekomen door inbreng van gebiedscoördinatoren die ervaring hebben met de Toolkit. Zij zijn vervolgens betrokken geweest bij het test traject.

Om als collectief de voorinschrijvingen voor ANLB 2016 te kunnen verwerken is deze module de afgelopen maanden in opdracht van SCAN door Crop-R gebouwd. In Fase 1 is de SCAN-GIS module primair bedoeld voor het voor intekenen van de beheereenheden samen met de deelnemers. In Fase 2 zal de module worden uitgebreid met functionaliteiten die nodig zijn voor het beheer, de communicatie met RVO.nl en de provincies.

Akker- en Weidevogelpakketten, landschapselementen, houtwallen en Elzensingels kunnen samen met de werk- en leefgebieden worden ingetekend en de pakketten en tarieven kunnen worden ingevoerd. Bestanden met de leefgebieden (shapefiles) kunnen per collectief worden geïmporteerd en de ingetekende beheereenheden kunnen voor nadere analyse ook worden geëxporteerd naar een extern systeem. Bestaande deelnemer-bestanden kunnen vanuit een Excel bestand door de SCAN-ICT helpdesk worden ingelezen. De helpdesk heeft voor u het juiste format.

Fase II

De SCAN-GIS module zal in fase II volledig worden uitgebouwd met functionaliteit die de Toolkit bevat en al die elementen die nodig zijn voor de nieuwe werkwijze voor ANLB onder het GLB en dus de collectieven.

Wanneer op 1 juni 2015 de gebiedsoffertes naar de Provincies gaan moet fase II klaar zijn. De afgelopen maanden is er een goed overleg met RVO.nl gestart voor het vervolg. De SCAN-GIS module krijgt in fase 2 een realtime koppeling met de GEO applicatie van RVO.nl. Dit houdt in dat alle mutaties over en weer direct inzichtelijk zijn voor de gebiedscoördinatoren en dus ook voor de administratie. Ook bij controles van de NVWA zal op dossier niveau zichtbaar worden wat en wanneer op de beheereenheden heeft plaatsgevonden.

www.scan-collectieven.nl

SCAN-ICT helpdesk bereikbaar ma., di., wo. en do. van 13.00 tot 17.00 uur op 085-4017831

SCAN-Share



SCAN-Share is een portal-functie die ervoor zorgt dat informatie bij elkaar komt.

SCAN-Share is een web-applicatie zoals u die wellicht kent van het “Portaal Natuur en Landschap”. Met een portal wordt aan u data gepresenteerd uit bijv. SCAN-CRM, Financieel, GIS etc. en maakt het toegankelijk en bruikbaar. Maar ook nieuws, handboeken, blogs etc. kunnen hierin worden opgenomen. Om ervoor te zorgen dat men daarbij het spoor niet bijster raakt, bevat het filter- en zoekfuncties.

U kunt heel eenvoudig informatie selecteren die belangrijk is en aansluit op uw behoeften. Alle niet relevante items verdwijnen met een eenvoudige muisklik. Dit vermindert in hoge mate de druk van een informatiestroom en zorgt voor een ontspannen werksfeer.

Voorbeeld: als gebiedscoördinator kun je het zien als jouw bureau blad van waaruit je de keuze maakt in welke module je informatie gaat halen/brengen. Je leest er het laatste nieuws van BIJ12 of RVO of over ‘Weidevogelbeheer’ dat er vanaf morgen een maatregel gaat gelden.

Ook kun je zelf nieuws plaatsen over bijv. de vele kievitsnesten die je gisteren aantrof in een maisakker. Of kies binnen SCAN-Share het programma waar je mee gaat werken..

Enkele kernpunten:

- Toegang tot en informatie uit SCAN-CRM, SCAN-Financieel, SCAN-GIS
- Nieuws (‘feeds’) en wetenswaardigheden vermelden
- Berichten onderling tussen collectieven uitwisselen
- Vacatures, personalia, foto’s met elkaar delen
- Aankondigingen, maatregelen, agenda

SCAN-Admin



SCAN-Admin biedt elk collectief haar eigen financiële administratie.

U gaat als collectief met SCAN-Admin de financieel administratieve taken onderhouden die het kwaliteitshandboek voorschrijft.

SCAN-Admin is standaard boekhoud software. Er aan gekoppeld is een facturatie en betalingen module mogelijk. Het nieuwe ANLB stelsel stelt hoge eisen aan de administratie van het collectief waarbij het moet voldoen aan alle (fiscale) wetgeving die in Brussel en Nederland van toepassing zijn.

SCAN-Admin is eenvoudig in gebruik en biedt een betalingen module welke kan gekoppeld zijn aan uw telebankierssoftware. Deelnemers aan het ANLB en/of de leden worden vanuit SCAN-CRM ingelezen, waarmee naam en adres gegevens maar op 1 plaats geregistreerd en/of gemuteerd hoeven te worden.

Binnen SCAN-Admin kunt u meerdere administraties aanmaken; dus ook voor uw onderliggende ANV's. Dit bespaard kosten en maakt het werken prettig en eenvoudig.

Enkele kernpunten:

- Boeking zijn altijd direct verwerkt in uw administratie;
- Boeking kunnen snel en eenvoudig gecorrigeerd worden totdat de periode is afgesloten;
- Cijfers over meerdere jaren zijn snel en gemakkelijk te vergelijken;
- Eenvoudig en snel boekhouden;
- Gegevens uitwisselen met uw accountant;
- In meerdere perioden en jaren boeken;
- Keuze tussen wel of geen BTW-administratie;
- Perioden en jaren instellen en afsluiten;
- Standaard rekeningschema of het rekeningschema van uw accountant gebruiken.

Telefoonsysteem gekoppeld aan CRM systeem

SCAN-Voys



SCAN-VOYS telefoonsysteem maakt het mogelijk de klantenkaart van de beller automatisch op het scherm te laten verschijnen als hij belt.

SCAN-VOYS maakt het mogelijk met een vast telefoonnummer en vast internet dat telefoongesprekken op verschillende locaties opgenomen kunnen worden.

Voor u als vereniging en/of collectief kan er op verschillende werkplekken of bijvoorbeeld via een dienstencentrum de telefoon van uw collectief worden opgenomen.

Wilt u doorschakelen naar uw mobiel of een andere tekst maken voor het antwoord apparaat, u regelt dit eenvoudig via de website van SCAN-VOYS.

Op basis van het programma van eisen moet uw collectief op kantooruren bereikbaar zijn voor bijvoorbeeld RVO, Provincie of NVWA. Via SCAN VOYS wordt dit mogelijk, een zeer eenvoudige oplossing met veel voordelen. En aan de kosten zal het niet liggen vanaf € 12,00 per maand kunt u gebruik maken van onderstaande diensten.

Voorbeeld van een telefonieoplossing voor Stichting Collectief Agrarisch Natuurbeheer.

- 1 x Telefoonnummer (nieuw of bestaand regionaal/landelijk nummer)
- 1 x VoIP account (voor 1 telefoontoestel)
- 1 x Koppeling Superoffice (1 gebruiker)
- 2 Lijnen
- 1 x Telefoon | Cisco SPA303

Bovenstaand systeem kan worden uitgebreid met diverse toestellen, headsets enz. Wilt u meer weten neem contact op met de helpdesk.

www.scan-collectieven.nl

SCAN-ICT helpdesk bereikbaar ma., di., wo. en do. van 13.00 tot 17.00 uur op 085-4017831

SCAN-helpdesk



SCAN heeft een helpdesk ingericht voor vragen en hulp bij het gebruik van de software programma's.

Tijdens de voorintekening ANLB is er vanaf 3 november 2014 tot 1 maart 2015 ondersteuning voor vragen en hulp bij het gebruik van het software programma.

SCAN verzorgt een eerste lijn support. Indien nodig overlegt de helpdesk met de leverancier de zogeheten tweede lijns-helpdesk.

Voor u als gebruiker 1 telefoonnummer, 1 aanspreekpunt.

Bereikbaar van maandag 3 november 2014 op ma, di, wo, en do. Van 13.00 tot 17.00 uur.

Telefoon: SCAN-HELPDESK op 085-4017831

E-mail: SCAN-HELPDESK helpdesk@scan-ict.nl

U belt de helpdesk ook als er een ledenbestand of andere bestanden moet worden ingelezen, of als u zich als collectief wilt aanmelden om gebruik te maken van de software.

U kunt ook de helpdesk bellen voor vragen over advies of mogelijke aanschaf van hardware die nodig is om het kantoor van het collectief in te richten.